

ÜZLETSZABÁLYZAT

1. Jelen Üzletszabályzat a GemSztár Drágakővizsgáló Laboratórium Kft. (továbbiakban: GemSztár) valamennyi Ügyfelére (továbbiakban: Ügyfél) vonatkozik, akik drágakő meghatározás ill. egyéb szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás) céljából keresik meg a GemSztár-t .
2. Az Ügyfél szabad akaratából és saját felelősségére személyesen v. megbízottja által szállítja a vizsgálandó tárgyakat a GemSztár laboratóriumába.
3. A vizsgálat a tárgyatvételtől számítva általában 3-5 munkanapot vesz igénybe.
4. Az ügyfél kérhet expressz szolgáltatást, azaz 24 órán belüli vizsgálatok elvégzését és a Tanúsítvány elkészítését. Az expressz szolgáltatásért a GemSztár az árjegyzékben felsorolt díjakon felül 50%-os sürgősségi pótdíjat számol fel.
5. A GemSztár a megrendelés előtt, de legkésőbb a megrendeléskor tájékoztatja az Ügyfélét a Szolgáltatás áráról.
6. A GemSztár az általa elkészített Tanúsítványokat ill. egyéb szakértői dokumentumokat a felszámolt díjak helyszíni befizetése után az átvételi elismervény ellenében a bevizsgált tárgyal együtt adja át az Ügyfélnek.
7. A vizsgálatokat nagyobb tételben igénylő cégek a fizetést banki átutalással is rendezhetik a GemSztár következő bankszámla számára:

11600006-00000000-49195396

8. Amennyiben a GemSztár a megrendelést az általa megnevezett határidőre nem tudja elkészíteni, úgy erről köteles az Ügyfelet értesíteni.
9. Az Ügyfél a megrendelt és határidőre elkészült munkát 10 napon belül köteles átvenni. Amennyiben ez nem történik meg, a GemSztár tértivevényes értesítést küld az Ügyfél által megadott értesítési címre az Ügyfél költségére. Amennyiben a levél "Címzett Ismeretlen" vagy bármely más jelzéssel érkezik vissza, a jelen üzletszabályzat szempontjából kézbesítettnek tekintendő. Az eredeti teljesítési határidőtől számított további 30 napig díjmentes tárolást biztosít a GemSztár. A 30 nap lejáratakor a GemSztár ismételten tértivevényes levélben felkéri az Ügyfelet, hogy vegye át az elvégzett munkát. Majd ezt követően tárolási pótdíjat számol fel, melynek mértéke megegyezik a késedelmi kamat mértékével, amely a mindenkori jegybanki alap kamat kétszerese.
10. A tárolást a fenti kondíciók mellett a GemSztár legfeljebb 6 hónapig vállalja. Ezt követően a vizsgált tárgy szabadon értékesíthető. Az értékesítésből befolyt összeg a GemSztár követeléseinek beszámítása után ügyvédi letéti számlára kerül.
11. A GemSztár az általa kiadott Tanúsítványt és az esetleges mellékleteit, egyéb szakértői dokumentumokat nyilvántartásba veszi és nyilvántartási számmal látja el. Csak a GemSztár nyilvántartási számával ellátott, aláírt és domború pecséttel hitelesített dokumentum az eredeti. A Tanúsítványt önkényesen megváltoztatni, javítani, kiegészíteni tilos.
12. A GemSztár által kiadott Tanúsítvány kizárólagos célja a drágakő meghatározásának dokumentálása. A Tanúsítvány más személyek bármilyen célokra való felhasználásáért és az ezáltal okozott károkért a GemSztár semminemű felelősséget nem vállal.
13. A vizsgálatok során nyert gemmológiai, geológiai, kémiai, fizikai és itt fel nem sorolt adatok a GemSztár kizárólagos tulajdonát képezik és általa szabadon publikálhatók ill. tudományos kutatás céljából felhasználhatók.

14. Az Ügyfél a foglatban levő kövek kifoglalását saját költségére és felelősségére végzi, vagy végezteti el. A GemSztár a ki- ill. befoglalási munkát az Ügyfél megbízásából külső szakemberrel elvégeztetheti. A GemSztár semmi felelősséget nem vállal a kövek ki- ill. befoglalása során bekövetkezett esetleges sérülésekért.
15. A GemSztár vállalja a kivizsgálás céljából laboratóriumban levő drágakövek ill. ékszerek biztonságos őrzését és garantálja azok szakszerű kezelését. A GemSztár teljes felelősséggel tartozik az Ügyfélnek a nem szakszerű és hanyag kezelésekből eredő károkért.
16. A GemSztár nem felel a vis maior helyzet (természeti csapások, tűz, robbanás, terrortámadás stb.) következményében bekövetkezett károkért. A harmadik fél által okozott kár esetén a GemSztár és az Ügyfél közösen lépnek fel az általa okozott károk megtérítése érdekében.
17. A GemSztár fenntartja a jelen üzletszabályzat megváltoztatásának jogát, azonban köteles az Ügyfelet még a megrendelés előtt erről tájékoztatni.
18. A GemSztár és az Ügyfél a köztük felmerülő vitás ügyeket elsősorban békésen, tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Jogvitáik peres úton történő elbírálása esetére kölcsönösen alávetik magukat a GemSztár székhelye szerint illetékes Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Készült: 2011. július 01.

GemSztár Drágakővizsgáló Laboratórium Kft.
1089 Budapest, Gaál Mózes u. 5-7 II/214
Cégj.sz.: 01-09-964697
Fővárosi Bíróságnál mint Cégbíróságnál